

L'apporto di DipInfo UniTo

- *Aspetti tecnici: autenticazione, nuove caratteristiche dei corsi.*
- *Aspetti gestionali: help desk strutturato.*

Aspetti tecnici

- Integrazione nei servizi on-line di Ateneo:
 - autorizzazioni allineate con la gestione della carriera dello studente
 - gestione single-entry degli accessi
 - una sola credenziale per “parlare” con UniTo

Aspetti gestionali

- Help desk a due livelli:
 - 1° livello: gestisce l'interazione con l'utente su aspetti funzionali di Moodle
 - 2° livello: gestisce progettazione/estensioni/ e l'estensione a livello tecnico e specialistico

Help desk di 2° livello

- Adattamento grafico... va da sé
- Meccanismo di autenticazione modificato:
 - Controllo selettivo su un ramo di ldap
 - Assegnazione automatica privilegi di creatore di corso
 - Documentazione/Pacchetto disponibile
- Gestione automatica finestre settimanali:
 - Materiale che “compare” da solo
 - Documentazione/Pacchetto disponibile

Help desk di 1° livello

- Delicato! Immaginiamoci come utenti dei vari help desk cui abbiamo accesso...
- Guida a:
 - uploading,
 - “dov’è il tasto... ?”
 - “perché non si fa cosà, invece di così?” ...
- Rischio fallimento progetto se non ben organizzato!

Moodle per Scipol

SciPol - Corso: Presenta... x

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Scienze Politiche
La facoltà di capire il mondo

Insegnamenti On Line

▲ la facoltà oggi ▲ Insegnamenti OL ▲ HelpDesk

Sei collegato come Claudio Grandi. (Esci)

Presentazione

scipol Assistente

Persone

- Partecipanti

Attività

- Forum

Ricerca nei forum

Vai

Ricerca avanzata ?

Amministrazione

- Copia di sicurezza
- Ripristina
- Importa
- Domande
- Valutazioni
- Disiscrivimi da Assistente

I miei corsi

- Corso Template

Attività settimanale



Sono Giovanni Marino,

l'assistente che cercherà di darvi una mano con l'utilizzo di Moodle, per la realizzazione dei corsi on-line.

Ho creato questo corso per eventuali comunicazioni.

Per pormi domande e chiarire dubbi potete usare l'helpdesk, raggiungibile da questo indirizzo:

<http://www.scipol.i-learn.unito.it/helpdesk>

Nel caso voleste incontrarmi di persona, potete trovarmi negli uffici di Vicolo Benevello al IV piano, il Lunedì ed il Giovedì, dalle 16 alle 19.

Ultime notizie

Aggiungi un nuovo argomento...
(Nessuna News è stata ancora spedita)

Prossimi eventi

Non ci sono eventi prossimi

Vai al calendario...
Nuovo evento...

Attività recente

Attività a partire da mercoledì, 17 ottobre 2007, 09:26
Rapporto completo dell'attività recente...

Nessuna novità dal tuo ultimo login

Helpdesk

Scipol.I-learn HelpDesk ...

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Scienze Politiche
La facoltà di capire il mondo

Insegnamenti On Line

▲ la facoltà oggi ▲ Insegnamenti OL ▲ HelpDesk

utente Opzioni	Crea Richiesta																														
Richiesta Opzioni <ul style="list-style-type: none">● Crea Richiesta● Le mie Richieste Aperte (0)● Le mie Richieste Chiuse (4)	Gestione Richieste Info <table border="1"><tr><td>Gruppo Gestione Richieste:</td><td>Scipol HelpDesk</td><td></td></tr><tr><td>Richiesta Priorità:</td><td>Medio</td><td>Richiesta Progetto: Informativo</td></tr></table> Utente Info <table border="1"><tr><td>User Name:</td><td>cgrandi</td><td>Email:</td><td>claudio.grandi@unito.it</td></tr><tr><td>Ufficio:</td><td></td><td>Numero di telefono:</td><td></td></tr></table> Richiesta Info <table border="1"><tr><td>Piattaforma:</td><td>Si prega di scegliere</td><td>Categoria:</td><td>[Aiuto] Presentazione</td></tr><tr><td>Breve Descrizione:</td><td colspan="3">Assistente</td></tr><tr><td>Descrizione:</td><td colspan="3"></td></tr><tr><td>Allegato:</td><td colspan="3">Sfoggia...</td></tr></table> <p>Crea Richiesta Reset</p>	Gruppo Gestione Richieste:	Scipol HelpDesk		Richiesta Priorità:	Medio	Richiesta Progetto: Informativo	User Name:	cgrandi	Email:	claudio.grandi@unito.it	Ufficio:		Numero di telefono:		Piattaforma:	Si prega di scegliere	Categoria:	[Aiuto] Presentazione	Breve Descrizione:	Assistente			Descrizione:				Allegato:	Sfoggia...		
Gruppo Gestione Richieste:	Scipol HelpDesk																														
Richiesta Priorità:	Medio	Richiesta Progetto: Informativo																													
User Name:	cgrandi	Email:	claudio.grandi@unito.it																												
Ufficio:		Numero di telefono:																													
Piattaforma:	Si prega di scegliere	Categoria:	[Aiuto] Presentazione																												
Breve Descrizione:	Assistente																														
Descrizione:																															
Allegato:	Sfoggia...																														