

Corsi di laurea on-line a UniTo con Moodle: una collaborazione tra la Facoltà di Scienze Politiche ed il Dipartimento di Informatica

Lucia Delogu¹, Matteo Baldoni², Cristina Baroglio², Claudio Grandi²,
Claudio Mattutino², Barbara Musti¹, Sergio Rabellino², Luca Roversi²

¹*Dipartimento di Scienze Giuridiche – Università di Torino*

²*Dipartimento di Informatica – Università di Torino*

Abstract

Il nostro scopo è relazionare sull'attività di *e-learning* della Facoltà di Scienze politiche di Torino, con la collaborazione tecnica del Dipartimento di Informatica. Il progetto *e-learning* della Facoltà nacque, autonomamente, nel 1999. Per passi successivi, caratterizzati da un progressivo avvicinamento alla modalità *e-learning* pura, si è arrivati al corrente a.a. 07/08 durante il quale, a regime, verranno attivati, interamente *on-line*, i primi due anni del Corso di Studi in Scienze dell'Amministrazione. L'erogazione dei corsi si avvale dell'utilizzo della piattaforma Moodle, disponibile su *server* installati e gestiti dal Dipartimento di Informatica.

Tutti i corsi on-line prevedono lo stesso modello di erogazione e la stessa strutturazione in termini di materiali e servizi offerti. Ogni corso può avere al massimo 30 frequentanti per motivi di mantenimento della qualità. È organizzato in unità didattiche con cadenza settimanale il cui numero dipende dalla quantità di CFU da acquisire. Le unità consistono nel fornire materiali ed esercizi, i quali vengono corretti in itinere; l'intero programma svolto coincide con quello dei corsi frontali tradizionali.

Lo spazio virtuale di ogni corso è stato strutturato e gestito con Moodle con l'idea di fornire quattro categorie di servizi (precedentemente realizzati su piattaforma OpenShare). I *Materiali* i cui contenuti sviluppano il programma didattico. Le *Attività* consistenti nella proposta di esercizi da svolgere, la cui soluzione è resa nota in tempi adeguati per consentire l'autovalutazione da parte dello studente. Il *Quaderno*, spazio privato tra docente/tutor e studente che conserva la "storia" didattica dello studente, relativa al corso. I *Forum*, di tre tipi: "tematici", relativi ad argomenti specifici, "docente-studente", relativo ad argomenti didattici, "studenti" di uso più flessibile.

Dal punto di vista tecnico, il progetto di *e-learning* si sviluppa sulla piattaforma Moodle scipol.i-learn.unito.it a cui sono state apportate alcune integrazioni.

La prima integrazione riguarda l'allineamento della procedura di autenticazione per l'accesso ai corsi con quella di Ateneo col fine di assicurare l'accesso a scipol.i-learn.unito.it solo se già utenti legali di servizi *on-line*, disponibili sul Portale dell'Università di Torino, siano essi docenti o studenti. I vantaggi sono ovvi e su vari piani: scipol.i-learn.unito.it si configura come un'espansione dei servizi *on-line* generali di ateneo, in linea con gli *standard* di sicurezza richiesti, per la cui fruizione non è richiesta una gestione di credenziali di accesso *ad hoc*, aumentando la comodità di fruizione per gli utenti.

Un'altra linea di integrazione si evolve di concerto con le necessità che si evidenziano durante la creazione dei contenuti e l'attività didattica. Per consentire un rapporto coerente e strutturato tra docenti, studenti e il supporto tecnico che gestisce e mantiene la piattaforma, è stato inserito un sistema di help-desk configurato a 2 livelli:

- un primo livello con personale coinvolto nel supporto alla normale amministrazione della piattaforma, con conoscenze ristrette al solo utilizzo della piattaforma
- un secondo livello con personale di alta competenza tecnica in grado di apportare modifiche e innovazioni al sistema e prendere carico dei problemi non risolti dal primo livello.

Un primo esempio di evoluzione nato all'interno del progetto è la possibilità di attivare la modalità di abilitazione automatica delle attività settimanali.

**Lucia Delogu (Dipartimento di Scienze Giuridiche -- Torino,
lucia.delogu@unito.it)**

È professore associato presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Torino ove tiene i corsi "Istituzioni di diritto privato" (moduli A e B), "Diritto dei consumatori" e "Istituzioni di diritto privato on-line", oltre a svolgere l'incarico di vice Preside e ad essere responsabile, sin dall'a.a. 03/04, del progetto "Didattica on-line" di facoltà. Svolge attività scientifica presso il Dipartimento di Scienze Giuridiche.

Matteo Baldoni (Dipartimento di Informatica -- Torino, baldoni@di.unito.it)

Matteo Baldoni è professore associato presso il Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Torino. Laureato in Scienze dell'Informazione, ha un dottorato in Informatica. I suoi attuali interessi di ricerca includono la modellazione e la verifica di protocolli di interazione, conformace e interoperabilità di agenti comunicanti e servizi web, linguaggi di programmazione di agenti intelligenti, personalizzazione e e-learning mediante tecniche di ragionamento automatico nell'area del web semantico. Ha organizzato le ultime tre edizioni del workshop internazionale Declarative Agent Languages and Technologies.

**Cristina Baroglio (Dipartimento di Informatica -- Torino,
baroglio@di.unito.it)**

Cristina Baroglio è professore associato presso il Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Torino dal 2005. Laureata in Scienze dell'Informazione, ha un dottorato in Scienze Cognitive. Svolge la propria ricerca nel campo del Ragionamento Automatico applicato al Semantic Web, all'E-learning e ai Web Service ed è (co-)autrice di una settantina di pubblicazioni.

Claudio Grandi (Dipartimento di Informatica -- Torino, grandi@di.unito.it)

Claudio Grandi lavora presso l'Ufficio Servizi ICT del Dipartimento di Informatica dell'Università di Torino dove si occupa dell'installazione e manutenzione delle piattaforme di E-Learning del corso di studi.

Claudio Mattutino (Dipartimento di Informatica -- Torino,
mattutino@di.unito.it)

Claudio Mattutino si è laureato in Informatica nel Luglio 2005 presso l'Università degli Studi di Torino. Dal 2004 sviluppatore dei servizi per la didattica su web del Corso di Laurea in Informatica, diventa nel 2005 membro del team ICT del Dipartimento di Informatica presso l'Università degli Studi di Torino, dove si occupa di System & Security Administration e sviluppo ed integrazione dei servizi web.

Barbara Musti (Dipartimento di Scienze Giuridiche -- Torino,
barbara.musti@unito.it)

È professore a contratto del corso "Banche dati giuridiche e tecniche di ricerca di giurisprudenza" presso la facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Torino. Da alcuni anni segue il progetto "Didattica on-line" della facoltà medesima e, in particolare, ha svolto, in qualità di *tutor*, il corso *on-line* "Istituzioni di diritto privato" negli a.a. 03/04, 04/05, 05/06.

Sergio Rabellino (Dipartimento di Informatica -- Torino,
rabellino@di.unito.it)

Sergio Rabellino è Responsabile dei Servizi ICT al Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Torino. Responsabile dei Laboratori dei Corsi di Laurea in Informatica della Facoltà di Scienze MM.FF.NN., collabora con i gruppi di Sicurezza, Eidomatica ed E-Learning con cui svolge attività scientifica e di supporto alla ricerca.

Luca Roversi (Dipartimento di Informatica -- Torino, roversi@di.unito.it)

[Luca Roversi](#) è professore associato di Informatica presso la [Facoltà di Scienze Politiche](#) dell'Università di Torino dove tiene i corsi "[Sistemi informativi](#)" e "[Informatica ed entità complesse](#)". Svolge attività scientifica presso il [Dipartimento di Informatica di Torino](#). Si occupa di Informatica teorica con particolare interesse per i metodi formali legati alla [Teoria strutturale della dimostrazione](#).